**Информация о рассмотрении обращений граждан**

**за 3 квартал 2024 года в администрацию МО сельское поселение «Деревня Порослицы»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Количество  обращение  за отчетный  период | Количество  обращений за  соответствую-  щий период  прошлого  года | Тематика обращений | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Жилищные вопросы | Водоснабжение и водоотведение | Электроснабжение | Ремонт дорог | Движение общественного транспорта | | Материальная помощь | Капитальный ремонт многоквартирных домов | | Спиливание деревьев | Отопление | Газификация | Экология и благоустройство | Сохранение парка | Строительство | Земельные вопросы | Определение в дом интернат | Поиск родственников, погибших во время ВОВ | | Муниципальная пенсия | Благоустройство памятников | | Другие вопросы | |
| **1** | | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | | **9** | **10** | | **11** | **12** | **13** | **14** | **15** | **16** | **17** | **18** | **19** | | **20** | **21** | | **22** | |
| Всего поступило обращений | |  |  |  |  |  |  |  | |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  | |  | |
| в том числе заявлений | |  |  |  |  |  |  |  | |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | |  | |  |
| в том числе жалоб | |  |  |  |  |  |  |  | |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | |  | |  |
| в том числе предложений | |  |  |  |  |  |  |  | |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | |  | |  |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| поступило коллективных обращений | |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | |  | |  |
| поступило повторных обращений | |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |  | |  |
| поступило обращений из Администрации Губернатора Калужской области | |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | |  | |  |
| поступило обращений в электронной форме | |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | |  | |  |
| **1** | | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | | **8** | **9** | **10** | **11** | | **12** | **13** | **14** | **15** | **16** | **17** | **18** | **19** | | **20** | | **21** | | **22** |
| взято на контроль | |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | |  | |  |
| рассмотрено с выездом на место | |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | |  | |  |
| рассмотрено обращений с нарушением срока | |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | |  | |  |
| обращения, по которым продлен срок рассмотрения | |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | |  | |  |
| обращения, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны | |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | |  | |  |
| находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом | |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | |  | |  |
| Результативность по  рассмотренным  обращениям | поддержано 1 |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | |  | |  |
| в том числе меры  приняты2 |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | |  | |  |
| разъяснено 3 |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | |  | |  |
| не поддержано4 |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | |  | |  |
| Принято граждан на личном приеме | |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | |  | |  |
| Принято граждан на выездных личных приемах | |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | |  | |  |
| Результативность по  рассмотренным  обращениям в ходе  личного приема  (включая выездные  личные приемы) | поддержано 1 |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | |  | |  |
| **в том числе меры**  **приняты**2 |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | |  | |  |
| разъяснено 3 |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | |  | |  |
| не поддержано4 |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | |  | |  |
| Обращения, повлекшие за собой принятие (изменение) муниципальных нормативных правовых актов | |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | |  | |  |

Администрация МО сельское поселение «Деревня Порослицы» направляет информацию о состоянии работы с обращениями граждан за 3 квартал 2024 года.

Организация работы с обращениями граждан в администрации муниципального образования сельское поселение «Деревня Порослицы» осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации». Прием по личным вопросам осуществляется Главой администрации, согласно графику приема граждан. На ресурсе ССТУ. РФ постоянно актуализируется информация по обращениям граждан.

По итогам 3 квартала 2024 года общее количество обращений граждан составило 0, в том числе 0 обращение поступило в письменном виде. Проведенный анализ обращений граждан показал, что за 3 квартал 2024 года в администрацию муниципального образования сельское поселение «Деревня Порослицы» не поступило обращения, за аналогичный период прошлого года также обращений не поступало.

Все обращения, поступившие в администрацию сельского поселения, рассматриваются, при необходимости с привлечением администрации МР «Юхновский район», а также других организаций и учреждений района. Заявителям направлялись ответы по существу вопросов, поставленных в обращениях. Гражданам, проблемы которых не могли быть решены по объективным причинам, направляются разъяснения.