**Информация о рассмотрении обращений граждан**

**за 3 квартал 2024 года в администрацию МО сельское поселение «Деревня Порослицы»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Количествообращениеза отчетныйпериод | Количествообращений засоответствую-щий периодпрошлогогода | Тематика обращений |
| Жилищные вопросы | Водоснабжение и водоотведение | Электроснабжение | Ремонт дорог | Движение общественного транспорта | Материальная помощь | Капитальный ремонт многоквартирных домов | Спиливание деревьев | Отопление | Газификация | Экология и благоустройство | Сохранение парка | Строительство | Земельные вопросы | Определение в дом интернат | Поиск родственников, погибших во время ВОВ | Муниципальная пенсия | Благоустройство памятников | Другие вопросы |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** | **12** | **13** | **14** | **15** | **16** | **17** | **18** | **19** | **20** | **21** | **22** |
| Всего поступило обращений |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| в том числе заявлений |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| в том числе жалоб |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| в том числе предложений |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |
| поступило коллективных обращений |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| поступило повторных обращений |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| поступило обращений из Администрации Губернатора Калужской области |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| поступило обращений в электронной форме |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** | **12** | **13** | **14** | **15** | **16** | **17** | **18** | **19** | **20** | **21** | **22** |
| взято на контроль |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| рассмотрено с выездом на место |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| рассмотрено обращений с нарушением срока |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| обращения, по которым продлен срок рассмотрения |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| обращения, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Результативность порассмотреннымобращениям | поддержано 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| в том числе мерыприняты2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| разъяснено 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| не поддержано4 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Принято граждан на личном приеме |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Принято граждан на выездных личных приемах |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Результативность порассмотреннымобращениям в ходе личного приема(включая выездныеличные приемы) | поддержано 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **в том числе меры****приняты**2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| разъяснено 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| не поддержано4 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Обращения, повлекшие за собой принятие (изменение) муниципальных нормативных правовых актов |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

 Администрация МО сельское поселение «Деревня Порослицы» направляет информацию о состоянии работы с обращениями граждан за 3 квартал 2024 года.

Организация работы с обращениями граждан в администрации муниципального образования сельское поселение «Деревня Порослицы» осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации». Прием по личным вопросам осуществляется Главой администрации, согласно графику приема граждан. На ресурсе ССТУ. РФ постоянно актуализируется информация по обращениям граждан.

По итогам 3 квартала 2024 года общее количество обращений граждан составило 0, в том числе 0 обращение поступило в письменном виде. Проведенный анализ обращений граждан показал, что за 3 квартал 2024 года в администрацию муниципального образования сельское поселение «Деревня Порослицы» не поступило обращения, за аналогичный период прошлого года также обращений не поступало.

Все обращения, поступившие в администрацию сельского поселения, рассматриваются, при необходимости с привлечением администрации МР «Юхновский район», а также других организаций и учреждений района. Заявителям направлялись ответы по существу вопросов, поставленных в обращениях. Гражданам, проблемы которых не могли быть решены по объективным причинам, направляются разъяснения.